

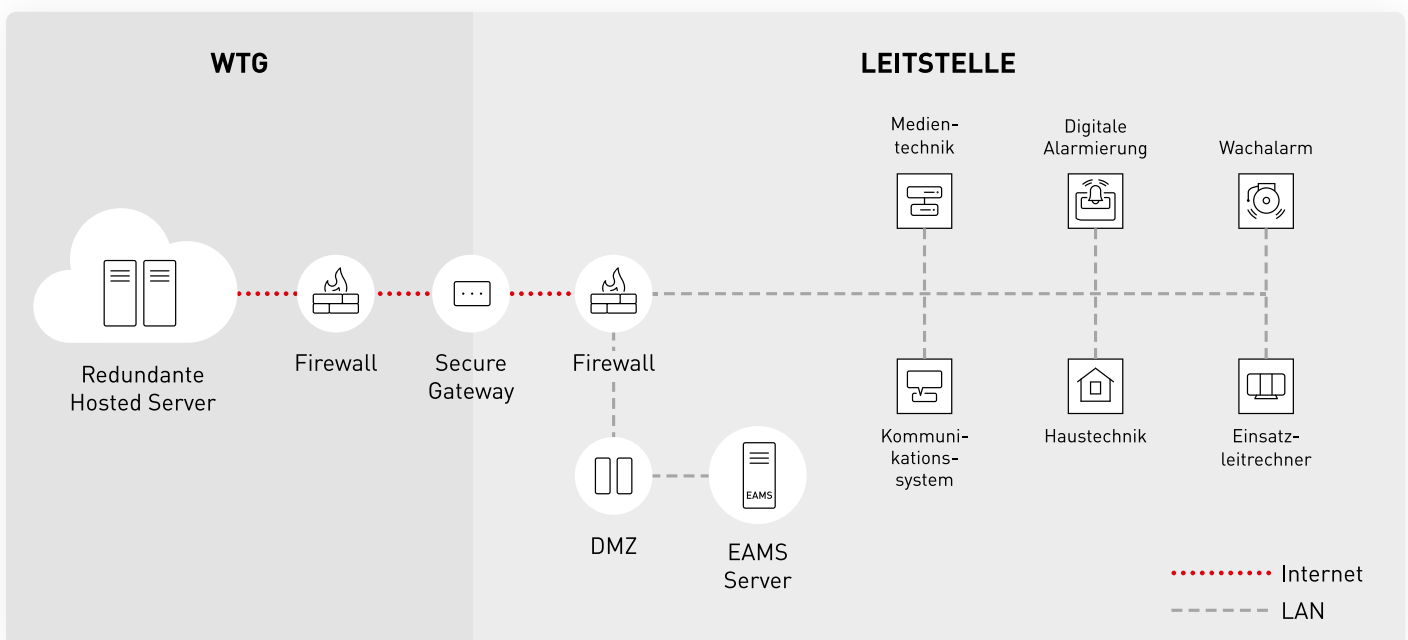
EAMS (Euro Alert Managed Services) bietet ein proaktives Monitoring der IT-Systeme Ihrer Leitstellen und Wachen. **EAMS** beinhaltet die Aufnahme und die Überwachung der Systemkomponenten sowie die Bereitstellung der Daten auf einem Dashboard. Mit dem Produkt setzt die WTG auf eine maximale Serviceprävention – unser Ziel ist es, das Serviceaufkommen von Leitstellen und Wachen um ein Vielfaches zu reduzieren.

Im Monitoring können alle Systemkomponenten platziert werden, die eine eigene IP-Adresse besitzen. Eine einzelne Systemkomponente, wie z. B. ein Drucker, wird als »Host« bezeichnet. Zu jedem Host können bis zu 25 verschiedene Services eingerichtet werden, welche dann in das Monitoring fallen. Die Ergebnisse werden automatisch ausgewertet und nach Bedarf individuell grafisch auf einem Dashboard visualisiert.

Für die verschiedenen Services eines Hosts werden Toleranzbereiche festgelegt. Bei Erreichung einer definierten

Schwelle des Toleranzbereiches kommt es zu einer Alarmierung. Aus der Alarmierung entstehen verschiedene Reaktionsnöte. Deshalb werden verschiedene Alarmierungslevel definiert, die je nach Host, Service und Abweichung vom Toleranzbereich dem Service eines Hosts zugeordnet werden.

Bei der Einrichtung von EAMS findet eine Abstimmung statt, in der die Hosts, deren Services, die Toleranzbereiche zur Alarmierung und die Alarmierungslevel individuell festgelegt werden.



IHRE VORTEILE

- ✓ Webbasierte Dashboard Ansicht
- ✓ Minimierung der Ausfallzeiten
- ✓ Störungserkennung lange, bevor es zu ernsthaften Ausfällen kommt – Predictive Maintenance
- ✓ Kontinuierliche Analyse des Gesamtsystems über ein Managementinterface – unter Ausschluss von Zugriffen auf produktive Systeme
- ✓ Alle Systemkomponenten mit eigener IP-Adresse sind kompatibel
- ✓ Jederzeit umfangreicher Überblick über die Systeme und deren Services
- ✓ Flexible Definition von Toleranzbereichen
- ✓ Individuelle Konfiguration von Alarmierungsregeln
- ✓ BSI-konform

OPTIMALEN SERVICE SICHERN

Mehr Infos zu EAMS

wtg.com/produkte/euro-alert-eams

→ Sprechen Sie uns an!



WTG Leitstellentechnik

WTG Leitstellentechnik GmbH
Wetmarstraße 2 | 48653 Coesfeld

 +49 2541 8004 30  vertrieb-lt@wtg.com
 www.wtg.com

Jetzt kontaktieren 



VERLÄSSLICHES NOTFALLMANAGEMENT

Wir sind ihr Spezialdienstleister für die Errichtung und Ausstattung von Leitstellen.

wtg.com/loesungen/leitstellentechnik



LEITSTELLENPRODUKTE DER WTG

Mit der Entwicklung eigener WTG Produkte füllen wir die Lücken der Konfektionsware unserer Partner.

wtg.com/loesungen/leitstellentechnik/euro-alert