# EAMS

FACTSHEET

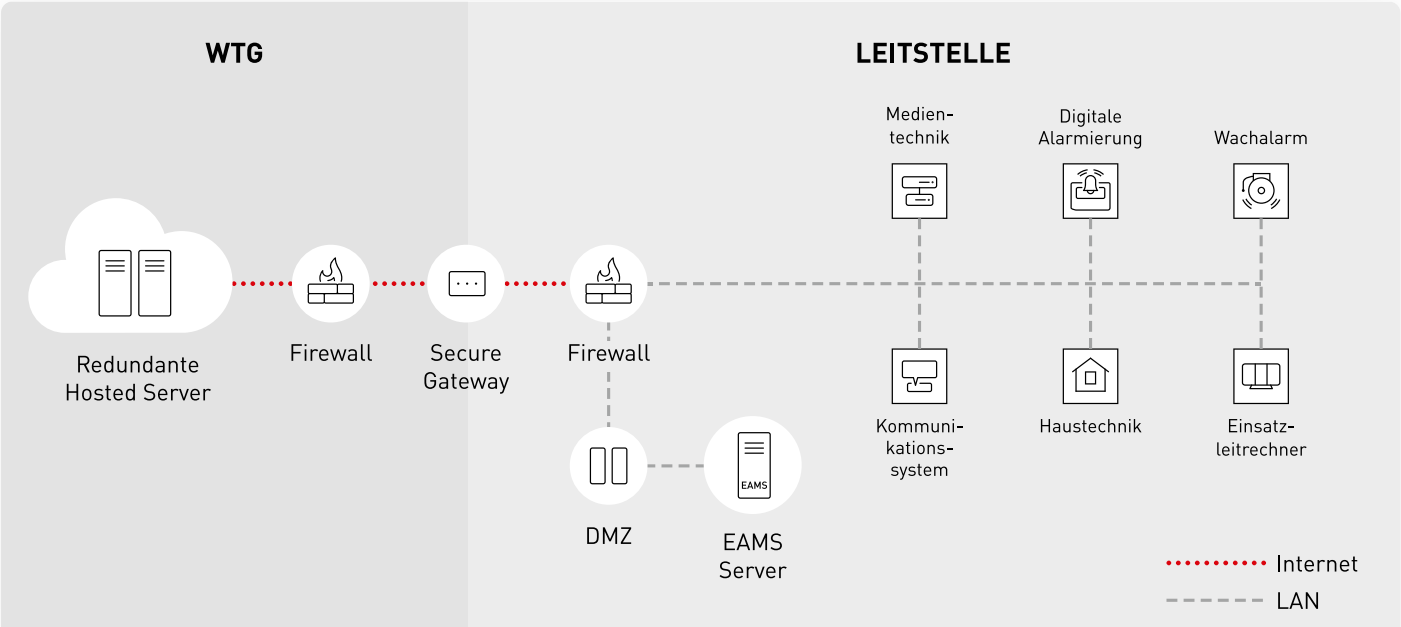
# PROAKTIVES MONITORING DER IT-SYSTEME VON LEITSTELLEN UND WACHEN

EAMS (Euro Alert Managed Services) beinhaltet die Aufnahme und die Überwachung der Systemkomponenten sowie die Bereitstellung der Daten auf einem Dashboard. Mit dem Produkt setzt die WTG auf eine maximale Serviceprävention – unser Ziel ist es, das Serviceaufkommen von Leitstellen und Wachen um ein Vielfaches zu reduzieren.

Im Monitoring können alle Systemkomponenten platziert werden, die eine eigene IP-Adresse besitzen. Eine einzelne Systemkomponente, wie z. B. ein Drucker, wird als »Host« bezeichnet. Zu jedem Host können bis zu 25 verschiedene Services eingerichtet werden, welche dann in das Monitoring fallen. Die Ergebnisse werden automatisch ausgewertet und nach Bedarf individuell grafisch auf einem Dashboard visualisiert.

Für die verschiedenen Services eines Hosts werden Toleranzbereiche festgelegt. Bei Erreichung einer definierten Schwelle des Toleranzbereiches kommt es zu einer Alarmierung. Aus der Alarmierung entstehen verschiedene Reaktionsnöte. Deshalb werden verschiedene Alarmierungslevel definiert, die je nach Host, Service und Abweichung vom Toleranzbereich dem Service eines Hosts zugeordnet werden.

Bei der Einrichtung von EAMS findet eine Abstimmung statt, in der die Hosts, deren Services, die Toleranzbereiche zur Alarmierung und die Alarmierungslevel individuell festgelegt werden.



## Vorteile

- Webbasierte Dashboard Ansicht
- Minimierung der Ausfallzeiten
- Störungserkennung lange, bevor es zu ernsthaften Ausfällen kommt – Predictive Maintenance
- Kontinuierliche Analyse des Gesamtsystems über ein Managementinterface – unter Ausschluss von Zugriffen auf produktive Systeme
- Alle Systemkomponenten mit eigener IP-Adresse sind kompatibel
- Jederzeit umfangreicher Überblick über die Systeme und deren Services
- Flexible Definition von Toleranzbereichen
- Individuelle Konfiguration von Alarmierungsregeln
- BSI-konform

## Mehr Infos zu EAMS

Optimalen Service sichern.

EAMS

**wtg.com/euro-alert/eams**

**IHR ANSPRECHPARTNER**

WTG Leitstellentechnik GmbH | Gutenbergstraße 2 | 48653 Coesfeld

**+ 49 2541 8004 30** **vertrieb-lt@wtg.com** **wtg.com**

Jetzt kontaktieren

Dezember 2024